

---

ANEXO E: **POLÍTICA INTEGRADA**

---

MISION Y VISION

- **Misión:**

La misión de **ACADEMIA DE CONDUCTORES TORRENT**, es llevar a cabo su actividad de **Educación Reglada y Educación no Reglada**, mejorando continuamente su calidad, situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes, así como su comportamiento ambiental

- **Visión:**

El futuro de nuestra organización estará asegurado a través del compromiso de calidad con los servicios prestados en el campo de la educación, el enfoque de servicio a nuestros alumnos/clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros empleados, y llegar a ser referente en las empresas de educación/formación, así como su comportamiento ambiental

- **Compromisos y valores estratégicos**

- El empeño por satisfacer al cliente y los requisitos legales aplicables será el punto de mira de todo lo que hagamos.
- El futuro de nuestra organización estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.
- La base fundamental de la fuerza de nuestra organización reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.
- Comportamiento ambiental de la organización

VALORES OPERATIVOS

Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

- 1\* Esté centrada en la mejora continua
- 2\* Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y cumplir con la legislación aplicable
- 3\* Se base en el trabajo en equipo
- 4\* Se comunique abiertamente y estimule respuestas
- 5\* Garantice la adecuada formación
- 6\* Ofrezca un ambiente de trabajo seguro
- 7\* Estimule la iniciativa, innovación y creatividad
- 8\* Reconozca los logros individuales y de equipo
- 9\* Delege la toma de decisiones al nivel más bajo competente
- 10\* Compromiso de prevención de la contaminación, con perspectiva de ciclo de vida

Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos de la calidad/medioambiente para el periodo fijado.

Objetivos de la calidad/medioambiente que acompañarán a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.

Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con subcontratistas, proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.

Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de **ACADEMIA DE CONDUCTORES TORRENT**

En TORRENT, a **03 DE MAYO DE 2021**