

Por deseo de la Dirección de ACADEMIA DE CONDUCTORES TORRENT, S.L., ejerciendo su actividad de AUTOESCUELA Y CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL TRANSPORTE ubicado en CALLE MUSICO JOSE ORTI SORIANO, 16 BAJO DE TORRENT (46900 VALENCIA) y CALLE BRASIL, 77 DE VALENCIA (46018 VALENCIA), el Responsable de Calidad ha establecido e implantado un Sistema de Gestión Integrado basándose en los requisitos de la Normas ISO 9001, 14001 y 27001. Realizando una gestión eficiente y segura de los servicios prestados, y garantizando a su vez el cumplimiento de todas las obligaciones legales aplicables, la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los sistemas de calidad, medioambiente e información.

El objetivo principal de esta Política es establecer un modelo de actuación que nos permita desarrollar una cultura de empresa, una forma de trabajar y de toma de decisiones. Y que los servicios prestados merezcan la satisfacción del cliente en términos de garantía y calidad.

Daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

1. Asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, evitando su divulgación y acceso no autorizado.
2. Mantener la integridad de la información, procurando su exactitud y evitando su deterioro.
3. Establecer anualmente unos objetivos con relación a la seguridad de la información.
4. Cumplir con los requisitos y normas legales, contractuales y de negocio.
5. Implementar con eficacia la continuidad del servicio, desarrollando un proceso de análisis, gestión y tratamientos de riesgos sobre los activos de información.
6. Fomentar la profesionalidad, especialización y experiencia del personal, con la realización de actividades de formación y concienciación en materia de procesos de la seguridad de la información.
7. Informar a todos los empleados de sus funciones y obligaciones de seguridad.
 - Reportar las violaciones a la seguridad
 - Preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información en cumplimiento de la presente política
 - Cumplir las políticas y procedimientos inherentes al SGSI.
8. Mejorar de forma continua nuestros sistemas de gestión, para establecer los objetivos de controles correspondientes para eliminar peligros y mitigar los riesgos detectados.
9. Estudiar y aprovechar las oportunidades que se nos presentan para mejorar nuestra organización.
10. Asegurar una prestación de los servicios realizados a los clientes de manera eficiente y eficaz.
11. Cumplir los requisitos acordados mediante acuerdos de nivel de servicio.

12. Asegurar que todos los servicios implicados garantizan la satisfacción en el cliente y demás partes interesadas.
13. Garantizar un servicio continuado y la gestión adecuada de las incidencias.
14. Gestionar los riesgos eficientemente.
15. Fomentar la comunicación segura, interna y externa.
16. Garantizar la satisfacción del cliente y el cumplimiento de los requisitos de clientes
17. Promover la mejora continua, reconociendo los logros individuales y de equipo.
18. Asegurar la disponibilidad de la información, en todos los soportes, siempre que sea necesaria.
19. Compromiso de prevención de la contaminación, con perspectiva del ciclo de vida.
20. Proteger el entorno y minimizar la contaminación y el impacto ambiental, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de alteración que pudiera originar nuestra actividad, fomentando la minimización, reciclaje y optimización de energía.
21. Impulsar criterios ambientales con proveedores haciéndolos partícipes en el compromiso ambiental, valorando positivamente aquellas que efectúan prácticas respetuosas con el entorno.

La presente política se hallará siempre alineada con las políticas generales de la compañía y con las que sirvan de marco a otros sistemas de gestión interna, como son las políticas de calidad o normas de desarrollo de software.

El aseguramiento de que todas las personas que influyen en la calidad conocen la Política y los objetivos planteados se consigue gracias a su difusión, por parte del Responsable de Calidad, a todos los niveles de la organización.

Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de ACADEMIA DE CONDUCTORES TORRENT, S.L..

En TORRENT a 3 DE MAYO de 2021.

Fdo: RESPONSABLE DE CALIDAD

